

湖北省卫生和计划生育委员会文件

鄂卫生计生通〔2016〕89号

关于印发《强化全省计划生育特殊家庭扶助工作专项行动实施方案》的通知

各市、州、县卫生计生委（局）：

按照省卫生计生委《全省卫生计生重点问题专项整治行动工作方案》的要求，特制定《强化全省计划生育特殊家庭扶助工作专项行动实施方案》，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



（政务公开形式：主动公开）

强化全省计划生育特殊家庭扶助工作 专项行动实施方案

为全面贯彻落实《省人民政府办公厅关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》（鄂政办发〔2015〕81号），切实解决计划生育特殊家庭在生活照料、养老保障、大病医疗、精神慰藉等方面的困难，针对我省计划生育特殊家庭扶助政策宣传落实不到位、信访维稳形势严峻等问题，省卫生计生委决定，在全省开展强化计划生育特殊家庭扶助工作专项行动，现制定如下实施方案：

一、指导思想

强化计划生育特殊家庭扶助工作专项行动要以《中共中央国务院关于实施全面两孩政策 改革完善计划生育服务管理的决定》（中发〔2015〕40号）为指导，全面贯彻落实《省人民政府办公厅关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》（鄂政办发〔2015〕81号）及相关文件精神，通过加强组织领导、开展自查自纠、严格检查督办、实行目标管理、强化责任追究，推动计划生育特殊家庭各项扶助政策落实到位。

二、主要目标

（一）计划生育特殊家庭特别扶助金、独生子女死亡的计

划生育特殊家庭一次性抚慰金发放到位率 100%。

(二) 全省所有公立医疗机构为计划生育特殊家庭开设就医“绿色通道”，按规定落实优先优惠政策。

(三) 为每户计划生育特殊家庭确定帮扶联系人，落实联系人责任。

(四) 计划生育特殊家庭赴省进京上访人数明显下降。

三、重点任务

(一) 解决资格确认不准确问题，落实经济扶助。 特别扶助对象资格、独生子女死亡的计划生育特殊家庭一次性抚慰金发放对象资格确认要及时准确，并将资金纳入年度财政预算。特别扶助金要按提标后的标准落实。

(二) 解决养老保险补贴不到位问题，落实养老保障。 对计划生育特殊家庭中经核定的特困家庭夫妻及其伤残子女参加城乡居民养老保险的，每人每年给予不低于 100 元的缴费补贴。对年满 60 周岁的计划生育特殊家庭特别扶助对象，要按规定采取五保供养、优先安排入住政府兴办养老机构、发放护理补贴等方式给予养老保障。

(三) 解决就医“绿色通道”不畅通问题，落实医疗保障。 对计划生育特殊家庭中经核定的特困家庭夫妻及其伤残子女参加城乡居民基本医疗保险的个人缴费部分，要给予全额资助。要按要求协调落实医疗救助政策。对有再生育意愿的计划

生育特殊家庭夫妻，要按照《省卫生计生委 省计生协关于落实计划生育特殊困难家庭再生育服务措施的通知》（鄂卫生计生通〔2016〕36号）要求落实再生育补助措施。要为计划生育特殊家庭开设就医“绿色通道”，计划生育特殊家庭夫妻及其伤残子女持本人的《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》在省内公立医疗机构就医时，享受急诊和普通门诊（挂号、缴费、化验、取药、住院）优先待遇；在“绿色通道”定点医疗机构就医时，免除急诊和普通门诊挂号费、急诊和普通门诊输液治疗费；持证人需要紧急救治，且无力支付急救费用的，免费使用“120”救护车；每年安排持证人在乡镇卫生院（社区卫生服务中心）或县级定点医疗机构免费进行一次健康检查，并建立健康档案。

（四）解决联系人制度执行不力问题，落实联系人责任。

要建立“双岗”联系制度，为每一户计划生育特殊家庭确定一名乡镇（街道）领导干部和一名村（居）委会干部作为帮扶“双岗”联系人；县（市、区）卫生计生部门领导干部要联系帮扶存在特殊困难的计划生育特殊家庭。联系人要根据联系对象的需求，通过登门走访、电话联系、网络沟通等多种方式，定期联系慰问，了解联系对象身体状况、精神状态、利益诉求等，宣传政策，开展帮扶。要建立计划生育特殊家庭基本信息档案、联系人档案、帮扶情况档案等，并录入湖北省计划生育奖励扶

助管理系统，强化对联系人工作的督查考核。

四、实施步骤

这次专项行动共分五个阶段：

（一）自查自纠阶段（2016年8月-11月）。各地要对照《省人民政府办公厅关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》及本方案要求，逐项开展政策落实情况的自查，列出问题清单，并安排专人逐项整改到位。从9月开始，每月10日前各地以市州为单位向省卫生计生委报告市（州）及所辖县（市、区）自查自纠情况，并报送问题清单及《计划生育特殊家庭扶助工作问题整改进度表》。

（二）检查评估阶段（2016年9月-11月）。省卫生计生委抽调专业人员组成工作组，采取多种方式，对各地落实计划生育特殊家庭扶助政策及整改工作进行检查评估，量化评分。

（三）直面问政阶段（2016年11月）。省卫生计生委根据检查评估情况，组织电视直面问政，推进专项行动的深入开展。

（四）目标考核阶段（2016年12月-2017年元月）。省卫生计生委按一定的权重，将强化计划生育特殊家庭扶助工作专项行动开展情况计入各市（州）年度目标考核成绩。

（五）巩固成果阶段（2016年12月-2017年12月）。各地要及时总结专项行动中好的做法和典型经验，通过先进典型

正面引导推进专项行动的开展；要将专项行动中的有效措施和成功经验及时进行归纳和提升，形成制度；要形成专项行动工作总结，并于 2016 年 12 月 1 日前报省卫生计生委。省卫生计生委结合检查评估情况，适时组织新一轮的专项行动。

五、工作要求

（一）加强组织领导。开展强化计划生育特殊家庭扶助工作专项行动，事关群众的切身利益，事关社会的和谐稳定，是各级党委、政府和相关部门的共同责任。各地卫生计生部门一定要提高认识，积极争取党委、政府和相关部门的重视和支持，建立健全“政府主导、部门协作、社会参与、多方关怀”的长效工作机制及相关部门共同参加的部门联席会议制度，加强组织领导，明确工作责任，强化工作措施，查问题、补短板、树亮点、求突破，确保专项行动顺利进行并取得实效。

（二）加强政策宣传。在专项行动中，各地要加强政策解读和宣传，要将《省人民政府办公厅关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》（鄂政办发〔2015〕81 号）等计划生育特殊家庭扶助政策及时宣传到每位分管领导、每位基层计生干部、每位计划生育特殊家庭扶助对象及每个责任单位，形成领导明白政策、计生干部精通政策、特扶对象知晓政策、责任单位落实政策的互动联动局面。要加强计划生育特殊家庭扶助工作先进经验的总结、宣传和推广，推动各地创新工

作方式方法、提升服务能力和水平。

（三）加强督查考核。各级卫生计生部门要争取党委、政府将计划生育特殊家庭扶助工作纳入到保障和改善民生工作的重要议程，列入重大事项督查范围，定期或不定期开展专项督导检查，推动工作措施有效落实。要将专项行动纳入计划生育目标管理责任制考核，加大考核权重，对工作不力的单位及相关责任人进行问责。出台具体实施办法，对计划生育特殊家庭特别扶助对象赴省进京群访情况进行专项通报，并将通报情况纳入计划生育目标责任制考核的重要内容，问题严重的，实行“一票否决”制度。

附件：1. 强化计划生育特殊家庭扶助工作专项行动明察暗访工作要求

2. 计划生育特殊家庭扶助工作检查表

3. 计划生育特殊家庭扶助工作问题整改进度表

附件 1

强化计划生育特殊家庭扶助工作专项行动 明察暗访工作要求

一、明察

（一）印发文件

查看是否印发贯彻落实《省人民政府办公厅关于进一步做好计划生育特殊困难家庭扶助工作的通知》（鄂政办发〔2015〕81号）及相关文件的正式文件。

（二）经济扶助

查看档案，初步判定特别扶助对象、一次性抚恤金发放对象资格确认是否准确及资金发放是否到位。

（三）养老保险缴费补贴

查看卫生计生部门提供的已享受养老保险缴费补贴对象花名册，并将花名册与精准扶贫户花名册比对，了解是否全覆盖。

（四）医疗保障

1. 基本医疗保险个人缴费资助。查看卫生计生部门提供的已享受基本医疗保险全额资助对象花名册，并将花名册与精准扶贫户花名册比对，了解是否全覆盖。

2. 落实再生育补助。查看卫生计生部门提供的再生育补助

情况，从省计生协直接获取再生育补助金发放情况。

3. 开设就医“绿色通道”。到公立医疗机构（非定点医疗机构）查看绿色通道开通情况及享受优先待遇的计划生育特殊家庭夫妻及其伤残子女就医登记情况；到定点医疗机构查看享受医疗优先优惠待遇的计生特殊家庭夫妻及其伤残子女就医登记情况。

（五）帮扶关怀

查看联系人工作台账及乡镇（街道）将计划生育特殊家庭基本情况信息、联系人信息、帮扶关怀工作信息等录入湖北省计划生育奖励扶助管理系统情况。

二、暗访

（一）开设就医“绿色通道”

1. 查看医疗机构是否设置“绿色通道”（可与其他优先窗口合并使用）。

2. 询问医疗机构是否有专人负责落实计划生育特殊家庭就医便捷服务及优惠政策。

3. 询问医疗机构相关负责人，凭《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》、《湖北省计划生育特殊家庭成员就诊服务卡》就医时可享受哪些优先优惠政策。

4. 实地走访或电话联系计划生育特殊家庭，了解其是否持有《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》及《湖北省计划生育特

殊家庭成员就诊服务卡》，是否使用过；若使用过，享受了哪些优先优惠待遇；若未使用过，又是什么原因。

（二）联系人帮扶制度

1. 实地走访或电话联系计划生育特殊家庭，了解有无乡镇（街道）干部及村（居）干部定期联系他、了解他有什么困难、帮助解决了什么困难等情况。

2. 实地走访或电话联系人，了解其联系的有哪些计划生育特殊家庭、这些家庭的基本情况、平时是如何开展帮扶工作的，同时了解联系人知晓哪些计划生育特殊家庭扶助政策。

（三）特扶对象政策知晓率及传统节日慰问情况

实地走访或电话联系计划生育特殊家庭特别扶助对象，了解其对特别扶助金、一次性抚慰金、再生育补助、就医“绿色通道”（持《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》享受就医优先优惠待遇）、养老保险及基本医疗保险缴费补贴、联系人制度等政策是否知晓，实际已享受到了哪些政策待遇。了解春节、端午、中秋等传统节日是否有干部慰问。

（四）干部对特扶政策的理解和运用程度

实地走访或电话联系基层计生干部，了解其是否知晓计划生育特殊家庭扶助政策。暗访人员可以计划生育特殊家庭成员的身份，给基层干部打电话，咨询能享受哪些特扶政策待遇。

附件 2

计划生育特殊家庭扶助工作检查表

检查单位：____市（州）____县（市、区）

检查时间：_____

检查内容	检查要点	检查方法	扣分方法	得分	备注
印发实施文件（5分）	印发落实鄂政办发〔2015〕81号精神的文件及开设就医“绿色通道”文件（5分）	明察：查看文件	每少一个文件扣2.5分。		
干部业务熟练程度（5分）	基层计生干部对计划生育特殊家庭扶助政策掌握情况（5分）	暗访：随机抽取至少5名干部，采取实地走访或电话联系等方式了解相关情况	干部未能掌握政策的，每人扣1分，本项分数扣完为止。		
特扶对象政策知晓度（5分）	特别扶助制度、一次性抚恤金、就医“绿色通道”（持《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》享受服务）、再生育补助措施、联系人制度等相关政策（5分）	暗访：随机抽取至少5名特扶对象，采取实地走访或电话联系等方式了解相关情况	对象对相关政策均不了解的，每人扣1分，本项分数扣完为止。		
经济扶助（15分）	特别扶助对象资格确认准确率（5分）	明察：随机查看至少5名特扶对象的档案台账 暗访：实地走访或电话联系等方式了解已查看档案对象的相关情况	有特扶对象错报的，1例扣1分，本项分数扣完为止。		
	一次性抚恤金发放对象资格确认准确率（5分）	明察：随机查看至少5名特扶对象的档案台账 暗访：实地走访或电话联系等方式了解已查看档案对象的相关情况	发放对象资格确认不准确的，1例扣1分，本项分数扣完为止。		
	2015年度特别扶助金发放规范性（5分）	明察：特别扶助金发放情况花名册 暗访：随机抽取至少5名特扶对象，采取实地走访或电话联系等方式了解相关情况	2015年12月31日前未发放的扣2.5分；非采取由代理发放机构统一将特扶金直接划拨至对象个人储蓄账户形式发放的扣2.5分。		
养老保障（5分）	对计生特殊家庭中经核定的特困家庭夫妻及其伤残子女参加城乡居民养老保险的，每人每年给予不低于100元的缴费补贴（5分）	明察：查看享受缴费补贴对象花名册，并与精准扶贫贫困户花名册表进行比对 暗访：随机抽取至少5名对象，采取实地走访或电话联系等方式了解相关情况	未给予缴费补贴的，1例扣1分，本项分数扣完为止。		

检查内容	检查要点	检查方法	扣分方法	得分	备注
医疗保障 (35分)	对计生特殊家庭中经核定的特困家庭夫妻及其伤残子女参加城乡居民基本医疗保险的，个人缴费部分由县级财政全额资助（5分）	明察：查看享受缴费补贴对象花名册，并与精准扶贫贫困户花名册进行比对 暗访：随机抽取至少5名对象，采取实地走访或电话联系等方式了解相关情况	未给予全额资助的，1例扣1分，本项分数扣完为止。		
	定点医疗机构开设就医“绿色通道”（10分）	明察：到定点医疗机构查看计生特殊家庭享受就医优先优惠登记情况 暗访：到定点医疗机构查看是否有“绿色通道”标识、专人负责，从医疗机构提供名单上随机抽取至少3名对象进行实地走访或电话联系，了解其享受优先优惠待遇情况；抽取名单外的对象至少5人，了解其就诊服务卡发放、体检等情况	未发放就诊服务卡的扣5分，未提供就医优先优惠的扣3分，未组织体检的扣2分。		
	落实再生育补助措施（10分）	明察：到医疗机构查看特定计划生育手术及再生育费用是否按规定纳入医保支付范围或免费，查看已享受此待遇的特扶对象名单；到卫生计生部门查看农村计生特殊家庭夫妻享受住院分娩补贴名单；从省计生协获取省人口福利基金会下达募集资金任务完成情况、再生育补助项目申请及资金发放数据	计划生育手术及再生育费用未按规定纳入医保支付范围或免费的，扣2.5分；住院分娩补贴没按要求落实的，扣2.5分；未完成省人口福利基金会募集资金任务的，每少10%扣0.5分。		
帮扶关怀 (30分)	办理《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》做好医疗服务工作（10分）	明察：到公立医疗机构（非定点医疗机构）查看计生特殊家庭享受优诊待遇登记情况 暗访：从医院提供名单上随机抽取至少3名对象进行实地走访或电话联系，了解其享受优诊情况；抽取名单外的对象至少5人了解医疗优诊证发放情况	未将医疗优诊证发放到对象手中的，1例扣2分；对象持证就医但医疗机构未按规定给予优诊的，1例扣2分。本项分数扣完为止。		
	走访慰问（10分）	暗访：随机抽取至少5户计生特殊家庭，采取实地走访或电话联系等方式了解相关情况	春节、端午、中秋传统节日未走访慰问的，1例扣2分，本项分数扣完为止。		
	联系人帮扶（20分）	明察：查看联系人工作台账、信息录入情况 暗访：随机抽取至少5户计生特殊家庭，采取实地走访或电话联系等方式了解相关情况	未建立联系人制度的扣5分；无联系人工作记录的扣5分；未开展联系帮扶活动的，1例扣1分，扣完5分为止；未将计生特殊家庭基本信息、联系人信息、帮扶关怀信息录入湖北省计划生育奖励扶助管理系统的扣5分。		

附件 3

计划生育特殊家庭扶助工作问题 整改进度表

填报单位：_____市（州）_____县（市、区） 填报时间：_____

项目	内容	工作要求	工作进度	填写说明
印发实施文件	印发落实鄂政办发〔2015〕81 号精神的文件及开设就医“绿色通道”文件	市县两级印发文件		何时以何单位名义下发何文件
干部业务熟练程度	基层计生干部对计划生育特殊家庭扶助政策掌握情况	熟练掌握相关政策		针对干部业务不熟,采取哪些措施;每月市县两级分别对乡镇(街道)、村(居)政策掌握情况进行调查,写明调查结果
特扶对象政策知晓度	特别扶助制度、一次性抚恤金、就医“绿色通道”(凭《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》享受优先优惠)、再生育补助措施、联系人制度等相关政策	宣传覆盖率达 100%		每月针对政策宣传采取了哪些行动
经济扶助	特别扶助对象资格确认准确率	资格确认及时准确率达 100%		清查整改结果
	一次性抚恤金发放对象资格确认准确率	资格确认及时准确率达 100%		清查整改结果
	2015 年度特别扶助金发放规范性	资金规范发放率达 100%		清查整改结果
养老保障	对计生特殊家庭中经核定的特困家庭夫妻及其伤残子女参加城乡居民养老保险的,每人每年给予不低于 100 元的缴费补贴	缴费补贴覆盖所有符合条件对象		补贴目标对象人数、实际补贴人数、每人每年补贴标准

项目	内容	工作要求	工作进度	填写说明
医疗保障	对计生特殊家庭中经核定的特困家庭夫妻及其伤残子女参加城乡居民基本医疗保险的，个人缴费部分由县级财政全额资助	个人缴费部分全额资助覆盖所有符合条件对象		补贴目标对象人数、实际补贴人数
	定点医疗机构开设就医“绿色通道”	按照鄂卫生计生通（2015）90号文精神落实到位		定点医疗机构名单、发卡对象人数（是否覆盖所有计生特殊家庭）、就医时已实际享受优先优惠待遇人数
	落实再生育补助措施	按照鄂卫生计生通（2016）36号等文件精神落实到位		申请辅助再生育户数，累计发放补助金额；计划生育手术及再生育费用按规定纳入医保支付范围或免费的人数及金额；给予农村计生特殊家庭住院分娩补贴户数及补贴标准
	办理《湖北省计划生育家庭医疗优诊证》做好医疗服务工作	按照鄂卫生计生通（2016）88号文精神落实		公立医疗机构“绿色通道”开通率、发证对象人数（是否覆盖所有计生特殊家庭）、就医时已实际享受优先优惠待遇人数及金额
帮扶关怀	走访慰问	按照鄂政办发（2015）81号等文件要求落实		重要传统节日慰问情况
	联系人帮扶	每周要电话联系联系对象至少1次，每月要登门走访联系对象至少2次		联系计生特殊家庭户数、每月联系次数、帮扶内容

湖北省卫生和计划生育委员会办公室

2016年8月26日印发